



CONDIZIONI GENERALI DI ADESIONE ED UTILIZZO

1. OGGETTO

Il Programma IDEAPIÙ (di seguito “Programma”) ideato e gestito da Leroy Merlin Italia S.r.l. (qui di seguito “Leroy Merlin”) dà diritto ai Clienti che aderiscono di ricevere una tessera identificativa denominata IDEAPIÙ (di seguito “Tessera”), di fruire dei servizi e di una serie di facilitazioni e vantaggi, meglio descritti al successivo art.5, connessi all’acquisto dei prodotti in vendita presso i Negozi Leroy Merlin (di seguito “Negozi”) presenti sul territorio nazionale.

2. CONDIZIONI E MODALITÀ DI ADESIONE

2.1 Possono aderire al Programma tutti i Clienti persone fisiche, che hanno compiuto i 18 anni di età, e persone giuridiche attraverso il loro legale rappresentante, compilando l’apposito Modulo di Adesione e Privacy presso i Negozi e previo pagamento del relativo “contributo” di seguito indicato.

2.2 Il Cliente, che ha aderito al Programma (di seguito il “Titolare” o i “Titolari”) garantisce l’esattezza di tutte le informazioni fornite e ne è il solo responsabile.

3. DURATA E COSTO DELL’ADESIONE AL PROGRAMMA IDEAPIÙ

3.1 L’adesione al programma potrà avvenire a partire dal 01/04/2014 ed avrà validità ad un anno o tre anni dall’adesione, a seconda della richiesta del titolare. Le operazioni a premi che Leroy Merlin promuoverà nell’ambito del programma avranno durata di volta in volta indicata.

3.2 L’adesione al Programma con durata 1 (un) anno è ottenibile mediante il versamento di un “contributo” di Euro 9,00 e l’adesione con durata 3 (tre) anni è ottenibile mediante il versamento di un “contributo” di Euro 24,00.

3.3 La decorrenza dell’adesione al Programma è quella della sottoscrizione del modulo di adesione. L’adesione al Programma può essere rinnovata per un periodo pari ad 1 anno o a 3 anni (le “Scadenze” o la “Scadenza”) con le medesime modalità descritte al precedente 2.1. Il rinnovo dell’adesione può essere richiesto fino a tre mesi dopo la Scadenza.

3.4 Il Titolare potrà richiedere il cambio di durata dell’adesione al Programma da 1 a 3 anni pagando l’ulteriore importo di Euro 15,00=. In tal caso la data di inizio validità dell’adesione al Programma rimarrà invariata. La richiesta di cambio può essere fatta fino a 2 mesi prima della data di scadenza dell’adesione al Programma; il cambio e l’attivazione dell’estensione di durata a 3 anni avverrà contestualmente al versamento del su indicato importo integrativo. Non è possibile invece richiedere il cambio della durata da 3 anni a 1 anno.

4. CONDIZIONI DI UTILIZZO

4.1 La Tessera consegnata in fase di adesione al Programma è nominativa, di proprietà di “Leroy Merlin” potrebbe essere munita anche di banda magnetica. Può essere utilizzata, salvo quanto di seguito previsto, unicamente dal Titolare; pertanto “Leroy Merlin” si riserva di richiedere l’esibizione di un documento di identità. La Tessera riporta sul fronte, il marchio “Leroy Merlin” ed i dati identificativi del Titolare, sul retro il codice a barre identificativo della Tessera. Entrambe utili, a titolo esemplificativo e non esaustivo, per l’identificazione del Titolare da parte di operatori di call center o per poter accedere all’area riservata del sito www.leroymerlin.it. Potranno essere inoltre presenti sia sul fronte che sul retro eventuali altri marchi e/o codici.

4.2 Il Titolare persona fisica iscritto al Programma può richiedere gratuitamente il rilascio di una seconda tessera per un Co-Titolare convivente con gli stessi diritti della Tessera del Titolare. Il Titolare persona giuridica, nella persona del legale rappresentante, iscritto al Programma IDEAPIÙ può richiedere gratuitamente una seconda Tessera che non consentirà

al portatore di beneficiare dei vantaggi di cui al punto 5.1 in quanto il Titolare persona giuridica, resterà l'unico beneficiario dei relativi vantaggi.

4.3 La Tessera non costituisce in alcun modo mezzo di pagamento degli acquisti effettuati presso i negozi "Leroy Merlin".

4.5 La mancata presentazione della Tessera al momento del pagamento della spesa non permette di accedere ai vantaggi riservati al Titolare o al Co-Titolare (per le persone fisiche, di seguito, Titolare e Co-Titolare definiti per brevità anche i "Titolari") .

5. I VANTAGGI RISERVATI AGLI ISCRITTI AL PROGRAMMA IDEAPIÙ

5.1 Ogni Titolare IDEAPIÙ potrà beneficiare dei seguenti vantaggi (i "Vantaggi"):

- particolari condizioni di pagamento, secondo quanto specificamente indicato nei fogli informativi e documenti contrattuali della società finanziaria disponibili presso i negozi "Leroy Merlin" aderenti all'iniziativa;
- vantaggi della "Garanzia Rottura Accidentale 6 Mesi", della "Garanzia Imprevisto Nuovo Proprietario", della "Garanzia Assistenza Fine Lavori", de "l'Assistenza Casa", dell'estensione di 2 anni della garanzia sui "Cantieri Posa Leroy Merlin", così come previsto dai Fogli Informativi consegnati al Cliente al momento dell'adesione e disponibili presso i negozi "Leroy Merlin" e sul sito www.leroymerlin.it.
- accesso ad un'area riservata visualizzabile all'interno del sito Leroy Merlin
- sconti, bonus e coupon su determinati prodotti o in determinate giornate dedicate
- usufruire di eventuali servizi messi a disposizione da Leroy Merlin
- possibilità di restituire il prodotto acquistato (presso un negozio Leroy Merlin o sul sito www.leroymerlin.it) entro 180 giorni dall'acquisto o dalla consegna, secondo i termini e le modalità previste dalle condizioni di reso pubblicate sul sito Leroy Merlin.

5.2 L'erogazione dei Vantaggi è vincolata alla regolare iscrizione al Programma IDEAPIÙ, al momento della richiesta del vantaggio. L'adesione al Programma IDEAPIÙ sarà attiva dalla data di pagamento del "contributo" di cui al precedente 3.1 sino alla relativa Scadenza.

5.3 I Titolari hanno inoltre il diritto di partecipare ad iniziative promozionali secondo le modalità, i limiti e le condizioni vigenti indicate di volta in volta negli eventuali specifici regolamenti che saranno comunicati ai Titolari.

6. MODIFICHE ALLE CONDIZIONI GENERALI DI ADESIONE ED UTILIZZO

6.1 Sarà onere del Titolare comunicare tempestivamente qualsiasi variazione dei propri dati preventivamente indicati recandosi presso uno dei Negozi "Leroy Merlin" o, se possibile, modificandolo direttamente attraverso il sito www.leroymerlin.it.

6.2 I Vantaggi assegnati ai Titolari (o ai Co-Titolari, nel caso di Titolari persone fisiche) sono strettamente personali e non possono essere ceduti, trasferiti, venduti, convertiti in denaro né rimborsati in caso di parziale utilizzo. Ciascun Titolare può essere iscritto una sola volta al Programma IDEAPIÙ. Nel caso in cui per errore vi fossero più adesioni intestate allo stesso Titolare, "Leroy Merlin" provvederà a riconoscere i Vantaggi e ad annullare le altre carte.

7. FURTO O SMARRIMENTO

7.1 Nel caso di furto o smarrimento della Tessera è opportuno richiedere subito il blocco della Tessera presso un Negozio "Leroy Merlin", a mezzo di richiesta scritta e l'emissione gratuita di una nuova Tessera. "Leroy Merlin" non è in alcun modo responsabile di eventuali utilizzi impropri effettuati prima della ricezione della richiesta di blocco e relativa sostituzione. Appena ricevute le segnalazioni e le informazioni necessarie, Leroy Merlin provvederà immediatamente al blocco della Tessera, delle relative funzionalità e, su richiesta del Titolare, emetterà gratuitamente una nuova Tessera che avrà la validità temporale residua della precedente, con mantenimento dei vantaggi precedentemente maturati (ivi compresi i punti già raccolti). Leroy Merlin non è responsabile per eventuali utilizzi fraudolenti della Tessera smarrita o rubata.

8. RECESSO DAL PROGRAMMA

Ciascun titolare può recedere in ogni momento dal programma inviando esclusivamente una e-mail al servizio clienti IDEAPIÙ vocedelcliente@leroymerlin.it. A far data dalla ricezione,

da parte di Leroy Merlin, tutti i punti raccolti e vantaggi non utilizzati andranno persi. In nessun caso sarà restituito il contributo di adesione.

9. ESCLUSIONI DI RESPONSABILITÀ

9.1 "Leroy Merlin" non sarà in alcun modo responsabile per la mancata disponibilità di servizi, sconti, facilitazioni e vantaggi fruibili con la Tessera nelle ipotesi di: (i) caso fortuito o eventi di forza maggiore, intendendosi per tali qualsiasi evento, né previsto né prevedibile da parte di "Leroy Merlin", e derivante da fatti naturali o di terzi, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: catastrofi naturali, fulmini, incendi, esplosioni, guerre, sommosse, terremoti, scioperi, interruzioni di energia, virus di sistemi, ecc.; (ii) erronea utilizzazione della Tessera; (iii) interruzione totale o parziale del servizio di accesso fornito da qualsiasi operatore di telecomunicazioni, salvo la possibilità di un aggiornamento al momento del ripristino del servizio; (iv) malfunzionamento degli apparati necessari all'erogazione dei singoli servizi, vantaggi, sconti dovuto a cause non imputabili direttamente a "Leroy Merlin".

10. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

10.1 I dati personali sono trattati da Leroy Merlin conformemente a quanto previsto dalla normativa in materia di protezione dei dati personali, come espressamente specificato nell'Informativa Privacy rese al momento dell'adesione, da parte del titolare IDEAPIÙ, dallo stesso preventivamente letta ed accettata.

11. LEGGE APPLICABILE

11.1 In relazione a qualsiasi controversia relativa alla validità, all'interpretazione e/o esecuzione del rapporto relativo al Programma IDEAPIÙ saranno esclusivamente applicabili la legge e la giurisdizione italiane.