



## CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE GARANZIA «ASSISTENZA FINE LAVORI»

### INFORMAZIONI GENERALI SULLA SOCIETÀ DI ASSICURAZIONI E SULL'INTERMEDIARIO

#### SOCIETÀ DI ASSICURAZIONI:

Condizioni generali alla polizza collettiva contratto di assicurazione n° 79 694 886 sottoscritta da GROUPE ADEO, rue Sadi Carnot CS – 00001 59790 Ronchin, Francia, con Allianz IARD, società per azioni di assicurazione e di riassicurazione di diritto francese, con capitale di 938.787.416 euro (interamente versato), con sede legale in 87, rue de Richelieu 75002 PARIS Francia, 542 110 291 R.C.S PARIS; autorizzata ad operare in Italia in libera prestazione di servizi nei seguenti rami: infortuni, incendio ed elementi naturali ed altri danni a beni e regolarmente iscritta all'Elenco II dell'Albo Imprese tenuto dall'ISVAP con il numero di iscrizione II.00060 ed il codice impresa 10099, sottoposta alla vigilanza della Autorità de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR).

#### INTERMEDIARIO:

La presente polizza collettiva contratto di assicurazione n° 79 694 886 è intermediata da: VERSPIEREN, società di mediazione assicurativa, con sede legale in 1 avenue François-Mitterrand - BP 30200 - 59446 Wasquehal cedex - Francia, regolarmente iscritta all'Elenco Annesso al Registro unico degli Intermediari Assicurativi – RUI - tenuto dall'ISVAP con il codice elenco UE00005768, sottoposta alla vigilanza della Autorità de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), N°ORIAS : 07001542.

### OGGETTO DELLA GARANZIA «ASSISTENZA FINE LAVORI»

La società di assicurazione garantisce all'Assicurato il rimborso per la manodopera fatturata dall'artigiano che ha effettuato i lavori presso il cantiere dell'Assicurato. La garanzia è validata se l'Assicurato, in seguito ad un incidente o una malattia verificatisi nei 3 mesi che seguono la data di acquisto (presso LEROY MERLIN) dei materiali/utensili direttamente legati ai lavori del cantiere, deve subire un'interruzione del lavoro di più di 7 giorni consecutivi e quindi l'incapacità di realizzare o finire i lavori nel cantiere. Tale stato deve essere confermato da certificato medico rilasciato da medico accreditato presso il SSN e deve indicare la durata del periodo di incapacità temporanea. Solo le spese di manodopera sostenute nei 3 mesi che seguono la data dell'inizio dell'incapacità lavorativa saranno prese in considerazione. La garanzia interviene anche in caso di decesso dell'Assicurato. Perché la garanzia intervenga il totale degli acquisti realizzati nei negozi LEROY MERLIN per il medesimo cantiere devono avere un montante uguale o superiore a 500 euro IVA inclusa su un periodo di 3 mesi e devono essere effettuati da un Socio del Programma IDEAPIÙ presentando in cassa la tessera identificativa dello status di Socio al momento del pagamento dei suddetti acquisti. La territorialità di garanzia: Italia e isole.

### IMPORTO E DURATA DELLE GARANZIE

La data effettiva della garanzia e il periodo di garanzia può essere interpretata come segue: La copertura della garanzia si applica per tutta la durata di validità dell'iscrizione al Programma IDEAPIÙ.

La garanzia è estesa ad un massimo di 1.000 euro IVA inclusa per sinistro e per anno assicurato per ogni iscritto al Programma IDEAPIÙ LEROY MERLIN. Questo limite si applica solo alla manodopera dei lavori svolti dall'artigiano approvato dalla garanzia assicurativa "ASSISTENZA FINE LAVORI".

### DEFINIZIONI

Incidente: Qualsiasi lesione corporale, non intenzionale da parte dell'Assicurato, proveniente da un'azione causata solo ed esclusivamente da una causa esterna.

Malattia: Compromissione della salute, certificata da un medico, che richiede di cure mediche e la cessazione assoluta di ogni attività professionale o altro.

Acquisto: acquisizione di materie e materiali, relativi al cantiere dichiarato, effettuata in un negozio LEROY MERLIN, e convalidati mediante la presentazione in cassa della tessera identificativa dello status di Socio del Programma IDEAPIÙ.

Assicurato: il socio, persona fisica o giuridica, regolarmente iscritto al Programma IDEAPIÙ, che effettua un acquisto di un bene convalidato in cassa con la tessera identificativa dello status di Socio.

Quando il socio è una persona fisica: per Assicurato si intende la persona fisica nominativamente designata all'atto dell'iscrizione al Programma IDEAPIÙ e/o il coniuge di diritto o il convivente more uxorio.

Quando il Socio è una persona giuridica: per Assicurato si intende la persona giuridica denominata all'atto dell'iscrizione al Programma IDEAPIÙ ad esclusione delle persone giuridiche che esercitano un'attività professionale nell'edilizia o i lavori pubblici.

Cantiere: Tutti i lavori realizzati al domicilio dell'Assicurato, che necessitano solo ed esclusivamente la manodopera del prodotto acquistato presso il negozio LEROY MERLIN. Non entrano nella nozione di cantiere, i lavori che necessitano unicamente l'utilizzo di piccoli attrezzi e lavori di giardinaggio.

Incapacità: La durata, indicata da un certificato medico, dell'indisponibilità totale di esercitare un'attività fisica o professionale da parte dell'Assicurato, in seguito ad un incidente o una malattia. Se l'Assicurato non esercita nessuna attività professionale, è la durata indicata sul certificato rilasciato dal medico curante accreditato presso il SSN.

## ESCLUSIONI

Sono esclusi i lavori che necessitano unicamente la manodopera di piccoli attrezzi e di lavori di giardinaggio.

Per la garanzia "assistenza fine lavori", sono esclusi i cantieri aventi l'obbligo d'assicurazione alla legge Merloni.

Sono esclusi gli incidenti provenienti da: la partecipazione da parte dell'assicurato ad atti terroristici o ad attentati; l'uso da parte dell'assicurato, a titolo di passeggero o conducente, di un veicolo a 2 ruote o 3 ruote, di una cilindrata superiore a 125 cm<sup>3</sup>; gli incidenti nei quali l'assicurato è vittima quando la sua alcolemia è uguale o superiore al limite fissato dalla legge in vigore, salvo che l'assicurato apporti la prova dell'assenza di alcol al momento dell'incidente; infarto miocardico, embolia al cervello, emorragia meningea; gli incidenti o le malattie in cui la prima constatazione medica è anteriore alla data d'acquisto dei beni nei negozi Leroy Merlin; disturbi psichiatrici; la gravidanza, il parto e le sue complicazioni; la guerra civile o estera, sommossa popolare, scioperi; la partecipazione volontaria dell'assicurato ad una sommossa o uno sciopero; disintegrazione del nucleo atomico o altre irradiazioni provenienti da raggi ionizzanti; alcolismo, ubriachezza, uso di medicinali, droghe, stupefacenti non prescritti dal medico; causa intenzionale o con dolo da parte dell'assicurato o di suoi parenti (coniuge, convivente, ascendente o discendente); duelli, scommesse, crimini, risse (salvo legittima difesa).

## OBBLIGHI DELL'ASSICURATO E PROCEDURE IN CASO DI SINISTRO

Per beneficiare delle presenti garanzie e prima di procedere alla riparazione/sostituzione del bene garantito, l'Assicurato deve dichiarare l'avvenuto sinistro entro 5 giorni lavorativi dal suo verificarsi. La dichiarazione dovrà essere prestata per telefono al n. verde 800.577.337, attivo tutti i giorni dalle 7.00 alle 22.00, o con invio di comunicazione mediante posta elettronica al seguente indirizzo: [ideapiu@verspieren.com](mailto:ideapiu@verspieren.com).

Per la garanzia "ASSISTENZA FINE LAVORI", le pratiche devono essere obbligatoriamente corredate di Certificato di ricovero o certificato medico rilasciato da medico accreditato presso il SSN, che attesta l'incapacità temporaria o totale di più di 7 giorni lavorativi, indicando la natura dell'incidente o la malattia e certificando l'impossibilità attuale a realizzare o concludere il cantiere. Un certificato di decesso in altri casi.

## MODALITA' DI INDENNIZZO

In seguito alla dichiarazione del sinistro mediante la predisposizione di una pratica completa, l'Assicurato chiede ad un Artigiano un preventivo per stabilire i costi, e se il sinistro è garantito, l'Assicurato ha diritto di fare realizzare entro i limiti della garanzia, i lavori del cantiere dichiarato, da parte di un Artigiano da lui scelto; dopo l'approvazione del preventivo da parte dell'Assicurazione. L'Assicurato può ottenere il rimborso delle spese solo con fattura già pagata.

## DICHIARAZIONI INESATTE O RETICENTI

Le dichiarazioni dell'Assicurato relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio devono essere esatte, complete e veritiere.

Le dichiarazioni inesatte o reticenti dell'Assicurato, relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio possono comportare la perdita totale o parziale del diritto alle prestazioni assicurate, nonché la stessa cessazione della garanzia ai sensi degli artt. 1892, 1893 e 1894 c.c.

## PRESCRIZIONE E DECADENZA

I diritti derivanti dal presente contratto di assicurazione si prescrivono nel termine di 2 (due) anni dalla data in cui possono essere fatti valere, ai sensi dell'art. 2952 c.c.

## SURROGA

La società di assicurazione che ha pagato è surrogata fino all'importo dell'indennità da essa versato, nei diritti e azioni dell'assicurato contro i terzi responsabili del sinistro ai sensi dell'art. 1916c.c.

## ELEZIONE DI DOMICILIO, LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Per l'esecuzione del presente contratto, la società di assicurazione elegge domicilio presso la propria sede legale. Il presente contratto è regolato dalla legge italiana, che vale anche a disciplinare tutto quanto non è qui diversamente regolato. Per qualsiasi controversia tra l'Assicurato e la società di assicurazione derivante da o relativa al presente contratto di assicurazione, ivi comprese quelle relative alla sua interpretazione, esecuzione, validità e risoluzione, le Parti hanno la facoltà di risolvere la controversia incaricando a tale scopo uno o più Arbitri da nominarsi con apposito atto. Si rammenta che l'utilizzo di tale procedura non esclude la possibilità di adire comunque all'Autorità Giudiziaria del Foro dell'Assicurato.

## RECLAMO

Eventuali reclami riguardanti la gestione dei Sinistri devono essere inoltrati per iscritto all'Intermediario, specificando in maniera dettagliata le ragioni e i fatti invocati, presso VERSPIEREN - Servizio GARANZIE IDEAPIÙ LEROY MERLIN – Via Durando, 38 – 20158 Milano – Italia. Eventuali reclami riguardanti il contratto di assicurazione devono essere inoltrati per iscritto alla società di assicurazione, presso il Servizio delle relazioni con i consumatori – Allianz – TSA 21017 – 92099 La défense Cedex Francia, specificando per iscritto e in maniera dettagliata le ragioni e i fatti invocati. Qualora l'Assicurato non si ritenga soddisfatto dell'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di 45 (quarantacinque) giorni, potrà rivolgersi all'ISVAP – Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale, 21 – 00187 ROMA, corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dalla società di assicurazione. Il reclamante avente domicilio in Italia può presentare all'ISVAP un reclamo per la risoluzione della lite transfrontaliera di cui sia parte, o in alternativa può rivolgersi direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET, accedendo al sito internet <http://www.ec.europa.eu/fin-net>. In relazione alle controversie inerenti alla quantificazione dei danni e l'attribuzione della responsabilità, si ricorda che permane la competenza esclusiva dell'Autorità Giudiziaria, oltre alla facoltà di ricorrere a sistemi conciliativi, ove esistenti.

## INFORMATIVA PRIVACY

Tutti i dati raccolti dalla società di assicurazione sono necessari alla gestione della copertura assicurativa. Essi vengono utilizzati dalla società di assicurazione o dagli organismi professionali al solo fine di fornire i servizi e le prestazioni derivanti dal presente contratto di assicurazione o per adempiere agli obblighi legali o regolamentari dallo stesso derivanti. Il conferimento dei dati risulta pertanto necessario per il perseguimento delle suddette finalità. I dati saranno utilizzati unicamente dal personale preposto alla gestione del contratto di assicurazione, anche con l'ausilio di strumenti elettronici e con modalità strettamente coerenti con le finalità appena richiamate. Alcuni dati potranno essere comunicati a: (i) società del gruppo e a società di fiducia, che svolgono per conto della società di assicurazione attività e servizi strettamente connessi al presente contratto di assicurazione e che utilizzeranno i dati in qualità di autonomi titolari o di responsabili del trattamento, nonché (ii) ad enti ed organismi pubblici, associativi e consortili del settore assicurativo per l'adempimento di obblighi di legge

o di contratto. Taluni dati potrebbero inoltre essere comunicati a società del gruppo situate all'estero qualora ciò risulti strettamente necessario per particolari esigenze connesse alla elaborazione di specifiche statistiche in relazione ai rischi assicurati, alla gestione dei premi e delle liquidazioni dei sinistri. In ogni momento, l'Assicurato potrà consultare i propri dati ed eventualmente chiederne l'eventuale aggiornamento, rettifica, integrazione od opporsi al loro trattamento (ed esercitare gli altri diritti previsti dall'art. 7 del d.lgs. n. 196/2003), rivolgendosi al responsabile per la privacy dell'intermediario che gestisce il contratto. Ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003 n. 196 (Codice in materia dei dati personali) l'Assicurato presta il proprio consenso al trattamento dei dati e autorizza la loro comunicazione a terzi nel rispetto dei limiti sopra indicati.

#### AUTORITA' DI CONTROLLO

L'autorità incaricata del controllo delle società di assicurazione è "l'Autorité de contrôle des assurances e des mutuelles (ACPR), 61 Rue Taitbout, 75009 Paris, Francia - <http://www.acpr.banque-france.fr>."