

CONDIZIONI DI RESO

Il Cliente che ha acquistato un Prodotto in vendita in un negozio Leroy Merlin oppure tramite il sito web www.leroymerlin.it ha la possibilità di restituire il Prodotto acquistato entro 100 giorni se Cliente IDEAPIÙ EASY, 180 se invece ha sottoscritto le carte IDEAPIÙ PREMIUM o PROFESSIONAL, dall'acquisto o dalla consegna nei termini e con le modalità sotto riportate.

RESTITUZIONE IN NEGOZIO

Il Cliente, indipendentemente dalle modalità d'acquisto del prodotto, potrà restituire il prodotto recandosi direttamente in uno dei negozi Leroy Merlin presenti sul territorio italiano, munito di scontrino o di fattura. Il Cliente avrà la possibilità di ricevere, all'atto della restituzione, un buono acquisto valido 6 mesi da utilizzare in uno dei negozi Leroy Merlin. In ogni caso, per avere diritto ai rimedi sopra menzionati il Prodotto reso dovrà essere integro, in normale stato di conservazione, imballato nella confezione originale e completo di ogni accessorio, dei manuali di istruzione e di tutto quanto in origine contenuto nell'imballo originale.

RESTITUZIONE ON LINE TRAMITE SPEDIZIONIERE

Qualora il cliente abbia effettuato un acquisto sul sito web www.leroymerlin.it, o usufruito del servizio "Consegna diretta a domicilio (LDD)" a seguito dell'acquisto in negozio, potrà -in alternativa alla riconsegna in negozio e negli stessi termini sopra menzionati - compilare il modulo di richiesta reso on line presente nella sezione personale "my Leroy Merlin", e spedire il prodotto all'indirizzo indicato nella procedura di compilazione del modulo. Sarà possibile consultare la sezione FAQ presenti sul sito web per avere tutte le informazioni sulle modalità con cui richiedere il reso. Per consentire la corretta evasione della richiesta di reso on line il cliente dovrà rispettare modalità e termini di accettazione della richiesta comunicati via mail da Leroy Merlin; in mancanza di accettazione da parte del cliente Leroy Merlin non potrà dare seguito alla richiesta di reso. Si precisa che la spedizione del Prodotto dovrà avvenire non oltre 30 giorni dalla compilazione della richiesta di reso via web; a seguito della richiesta verrà fornito al cliente un codice identificativo del reso (numero di pratica) che dovrà sempre essere comunicato al corriere prescelto per la riconsegna del bene, in modo che lo possa sempre indicare nella ricevuta di consegna. Ove non diversamente comunicato, le eventuali spese di restituzione del Prodotto sono a carico del Cliente. In ogni caso, per avere diritto al rimborso del prezzo del Prodotto, quest'ultimo dovrà essere restituito integro, in normale stato di conservazione, imballato nella confezione originale e completo di ogni accessorio, dei manuali di istruzione e di tutto quanto in origine contenuto nell'imballo originale. Il rimborso del prezzo di acquisto del Prodotto oggetto di reso, verrà accreditato al soggetto che ha finalizzato l'ordine, mediante una delle modalità in uso presso Leroy Merlin in un congruo termine, e solo a seguito dell'esito positivo del controllo del Prodotto ricevuto.

ESCLUSIONI

Il Cliente che ha acquistato un Prodotto confezionato su misura o personalizzato in vendita in un negozio Leroy Merlin oppure tramite il sito web www.leroymerlin.it non avrà la possibilità di restituirlo.